



MÉDIO TEJO

COMUNIDADE
INTERMUNICIPAL

LINK – 2.ª FASE

**AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE
TRANSPORTE A PEDIDO ENTRE AS
SEDES DE CONCELHO DO MÉDIO TEJO**

PROCEDIMENTO N.º CP/03/2020

ANEXO III AO CADERNO DE ENCARGOS

INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DO SERVIÇO

Aquisição de serviços de transporte a pedido entre as sedes de concelho do Médio Tejo
Procedimento n.º CP/03/2020

Anexo III ao Caderno de Encargos

INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O adjudicatário de transmitir à CIMT, até ao final do 5.º mês de prestação de serviços de transporte a pedido, a informação referente aos indicadores de monitorização do sistema identificados na tabela abaixo.

Área temática	Indicadores
Condições gerais	Índice de pontualidade (%)
	Taxa de ocupação média por circulação (%)
	N.º de reclamações
	Disponibilização de livro de reclamações (s/n)
Recursos humanos	N.º de efetivos
	N.º de motoristas
	N.º de pessoal de manutenção /oficinas
	N.º médio de horas diárias de trabalho por efetivo
Custos Diretos (fixos)	Custos com pessoal
	Custo com seguros
	Custo com inspeções
	Custo com amortizações
Custos Diretos (variáveis)	Combustíveis e consumíveis
	Manutenção e conservação da frota
Custos Indiretos	Outros custos de operação e gestão
Sobre a frota	N.º de viaturas afetas ao serviço
	N.º de viaturas desagregadas por tipo de combustível
	N.º de viaturas com climatização
	N.º de viaturas com acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida
	Idade média das viaturas
	Consumo médio da frota por km (l/100 km)